

Политика конфиденциальности

Версия 2.0 · Действует с 27.05.2026

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ООО «Платежный»

Уважаемый пользователь,

Настоящая Политика Конфиденциальности (далее — Политика Конфиденциальности, Политика) является официальным документом Общества с ограниченной ответственностью «Платежный», Юридический адрес: 101000, г. Москва, ул. Мясницкая, д. 24/7, стр. 3, помещ. 1/1. ИНН 7701870710, КПП 770101001, ОГРН 1107746231780 (далее — «Компания», «мы», «нас» и «наше»), и определяет порядок обработки и защиты информации о физических лицах (далее — Пользователи), пользующихся Сервисами, информацией, услугами сайтов, расположенных на доменном имени http://*.payture.com.

Настоящая политика направлена на обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, от несанкционированного доступа и разглашения.

Политика Конфиденциальности предусматривает порядок осуществления обработки персональных данных — любых действий (операции) или совокупности действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Под персональными данными понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных) и которая может быть использована для идентификации определенного лица либо связи с ним.

Пожалуйста, ознакомьтесь внимательно с данной «Политикой конфиденциальности» перед началом использования нашего сайта. Использование файлов cookies и других подобных технологий на нашем сайте описывается в п. Политика использования файлов cookies.

Настоящая «Политика конфиденциальности» последний раз обновлялась 27 мая 2026 г. Мы можем время от времени изменять текст данной «Политики», поэтому просим регулярно ее просматривать, чтобы быть в курсе последних изменений.

Сбор информации

При использовании предоставляемых нами услуг мы можем собирать и обрабатывать такую информацию о вас (далее по тексту – «Персональная информация» или «Персональные данные»), как например:

- **Информация, которую вы передаете нам.**Мы собираем и храним всю личную информацию, которую Вы предоставляете нам посредством Интернета и/или телефонной связи:

- идентификационные данные: фамилия, имя, отчество;
- контактные данные: номер мобильного телефона, адрес электронной почты;
- платёжные данные: реквизиты банковской карты (номер, срок действия, CVV не хранится);
- – данные для связи: информация, указанная в обращениях и запросах в службу поддержки. При оказании Компанией услуг для других лиц, пожалуйста, предварительно получите от них согласие на предоставление нам их личной информации.
- **Информация, которую мы можем собирать о Вас.**Мы можем также получать в автоматическом режиме информацию об использовании Вами наших услуг:

- технические данные: IP-адрес, тип и версия браузера, операционная система, уникальный идентификатор устройства и его тип;
- данные о поведении на сайте: страницы посещений, время на сайте, источник перехода;
- cookies и аналогичные технологии, в т.ч. данные необходимые для работы сервисов веб-аналитики Яндекс.Метрика и Вебвизор (подробнее — в разделе «Политика использования файлов cookies»).

- **Информация, которую мы получаем от третьих лиц.**Мы тесно сотрудничаем с взаимосвязанными юридическими лицами, поставщиками услуг и деловыми партнерами, от которых также можем получать информацию о Вас.

Как мы используем Ваши персональные данные

Мы уделяем большое внимание защите и конфиденциальности информации Пользователей. Любая информация о Пользователе, которую мы получаем используется исключительно для оказания предлагаемых нами услуг и повышения их качества, в том числе для того, чтобы сделать наши услуги более простыми и удобными в использовании.

Объем собираемой информации Пользователей и ее обработка нами ограничены достижением конкретных целей, определенных в Политике.

Мы используем информацию, полученную при использовании наших услуг для того, чтобы:

- Рассматривать обращения и жалобы;
- Обеспечивать безопасность предоставляемых услуг и предотвращать мошеннические действия;
- Предоставлять Вам информацию о наших сервисах и услугах, в рамках Ваших запросов;
- Информировать Вас о действующих изменениях в условиях предоставления услуг;
- Направлять Вам информационные материалы о наших услугах, включая важные объявления и служебные сообщения;
- повышать качество предоставляемых услуг;
- идентифицировать Пользователей;
- верифицировать имеющиеся у нас персональные данные.

Компания также имеет право использовать персональную информацию для внутренних

целей, таких как: проведение аудита, анализ данных и различных исследований в целях улучшения сервисов и услуг Компании, а также взаимодействие с Пользователями.

Правовые основания обработки информации

Мы осуществляем сбор и обработку персональных данных Пользователей на основании согласия на обработку персональных данных Пользователя и действующего законодательством Российской Федерации, а именно:

Компания обрабатывает персональные данные Пользователей на следующих правовых основаниях (ч. 1 ст. 6 ФЗ-152):

- Исполнение договора (п. 5 ч. 1 ст. 6 ФЗ-152) — данные: ФИО, адрес электронной почты, номер телефона, платёжные данные, данные для связи. Цели: оказание услуг, регистрация и идентификация Пользователя, проведение платёжных операций, оказание технической поддержки, рассмотрение обращений.
- Согласие Пользователя (п. 1 ч. 1 ст. 6 ФЗ-152) — данные: номер мобильного телефона, адрес электронной почты, данные о поведении на сайте, данные для связи, cookies и аналогичные технологии, в т.ч. данные необходимые для работы сервисов веб-аналитики Яндекс.Метрика и Вебвизор. Цели: направление маркетинговых и информационных сообщений, персонализация контента. Согласие может быть отозвано в любой момент.
- Исполнение требований законодательства (п. 2 ч. 1 ст. 6 ФЗ-152) — данные: платёжные данные, сведения о транзакциях, идентификационные данные. Цели: соблюдение требований законодательства о противодействии легализации доходов, налогового и бухгалтерского законодательства.
- Законные интересы оператора (п. 7 ч. 1 ст. 6 ФЗ-152) — данные: технические данные, в том числе IP-адрес, тип и версия браузера, операционная система, уникальный идентификатор устройства и его тип, об устройстве, IP-адрес, журналы событий. Цели: обеспечение безопасности сервисов, предотвращение мошенничества, проведение внутреннего аудита.

Сбор и использование информации, не являющейся персональной

Компания может также собирать и обрабатывать данные технического и статистического характера. Следует учитывать, что отдельные виды таких данных в совокупности с иными сведениями могут позволять прямо или косвенно идентифицировать физическое лицо — и в этом случае признаются персональными данными в соответствии со ст. 3 п. 1 ФЗ-152 и обрабатываются в соответствии с требованиями настоящей Политики. Данные, которые даже в совокупности с иными сведениями не позволяют идентифицировать конкретного пользователя, обрабатываются в статистических и аналитических целях.

Мы можем собирать данные, не являющиеся персональными, такие как: сведения о роде занятий, языке, почтовом индексе, уникальном идентификаторе устройства, местоположении и временной зоне, в которой используется тот или иной сервис или услуга Компании, для того чтобы лучше понимать поведение потребителей и улучшать наши сервисы, услуги и коммуникации Компании.

Мы можем собирать данные/информацию о том, чем интересуется Пользователь на нашем веб-сайте при получении/использовании других наших услуг и сервисов. Такие данные/информация собирается и используется для того, чтобы помочь нам предоставлять более

полезную информацию и для понимания того, какие элементы нашего сайта, сервиса и услуг наиболее интересны. Для целей настоящей Политики Конфиденциальности совокупные данные рассматриваются как данные/информация, не являющиеся персональными.

Если мы совмещаем информацию, не являющуюся персональной, с персональной информацией, такая совокупная информация будет рассматриваться как персональная информация, пока такая информация будет являться совмещённой.

С кем мы делимся Вашими персональными данными

Мы не продаем, не сдаем во временное пользование и не делимся Вашим персональными данными с другими лицами или компаниями, не связанными с нами, за исключением тех случаев, когда это необходимо для предоставления или улучшения тех сервисов или услуг, которые Вы выбрали, и на что имеется Ваше разрешение, либо при следующих обстоятельствах:

- Предоставление информации нашим Банкам-партнёрам, с которыми мы сотрудничаем для предоставления Вам услуг, включая обработку платежей, предотвращение мошеннических действий, проведение бизнес-анализа и маркетинговых исследований, а также обслуживания Пользователей.
- Предоставление информации нашим деловым партнёрам, совместно с которыми мы предлагаем определённые сервисы и услуги. При Вашем желании воспользоваться сервисами, предлагаемыми совместно с нашими партнёрами, мы можем предоставить им Вашу личную информацию. Пожалуйста, ознакомьтесь с правилами работы с персональными данными наших партнёров, поскольку их политики находятся вне сферы нашего контроля.
- Предоставление информации курьерским службам, организациям почтовой связи, операторам связи для предоставления Пользователям наших сервисов и/или услуг.
- Предоставление информации в случаях, когда это требуется по закону: для судебных разбирательств, выполнения судебных решений и других правовых процессов, а также в целях получения доказательств или соблюдения наших законных прав.
- В случаях, когда мы считаем передачу информации необходимой для расследования, предотвращения или принятия мер в отношении незаконной или предполагаемой незаконной деятельности третьих лиц.
- В целях защиты и отстаивания прав, собственности и безопасности Компании, наших клиентов или третьих лиц.

Мы оставляем за собой право производить, использовать и раскрывать сводную и/или обезличенную информацию и статистику по «Услугам» в маркетинговых и стратегических целях, и делиться такой информацией с третьими лицами. При этом посетители сайта, пользующиеся нашими «Услугами», никоим образом не могут быть идентифицированы с помощью такой сводной и/или обезличенной информации или статистики.

Защита Ваших персональных данных

Компания очень серьезно относится к вопросам обеспечения безопасности и конфиденциальности Ваших персональных данных. Поэтому мы внедрили и используем соответствующие правовые, организационные и технические меры защиты личной информации, которую Вы нам предоставляете, поэтому мы:

- разрабатываем и принимаем локальные нормативные акты и иные документы в области обработки и защиты персональных данных;
- назначаем должностных лиц, ответственных за организацию обработки и обеспечения безопасности персональных данных;
- создаем необходимые условия для работы с информационной системой, в которой обрабатываются персональные данные;
- осуществляем обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принимаем меры по недопущению подобных инцидентов в дальнейшем;
- проводим восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- устанавливаем правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в нашей информационной системе, а также обеспечиваем регистрацию и учет всех действий, совершаемых в нашей информационной системе;
- осуществляем контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности личной информации и уровнем защищенности нашей информационной системы;
- используем механизмы разграничения доступа, а также антивирусную систему, систему межсетевого экранирования и систему обнаружения вторжений для предотвращения несанкционированного доступа к личной информации;
- осуществляем хранение всех персональных данных в зашифрованном виде;
- осуществляем передачу Ваших персональных данных между нашими серверами и Вашим браузером в зашифрованном виде.

В целях принятия мер, необходимых для выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации, назначено лицо, ответственное за организацию обработки и защиты персональных данных.

Лицо, ответственное за организацию обработки и защиты персональных данных:

- организывает принятие правовых, организационных и технических мер для обеспечения защиты персональной информации от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональной информации;
- обеспечивает внутренний контроль за соблюдением в Компании требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных;
- организывает доведение до сведения работников Компании положений законодательства Российской Федерации в области персональных данных, а также требований к защите персональных данных;
- организывает прием и обработку обращений и запросов субъектов персональных данных либо их представителей и уполномоченных органов государственной власти Российской Федерации, а также осуществляет контроль за приемом и обработкой таких обращений.

Компания хранит персональные данные Пользователей в течение срока, необходимого для достижения целей их обработки, либо в течение срока, прямо установленного применимым законодательством Российской Федерации.

Конкретные сроки по целям обработки:

- Данные для исполнения договора (п. 5 ч. 1 ст. 6 ФЗ-152) (проведение платежей, оказание услуг) — в течение срока действия договора и 5 (пяти) лет после его прекращения, в соответствии с требованиями бухгалтерского и налогового законодательства.
- Данные, обрабатываемые на основании согласия (п. 1 ч. 1 ст. 6 ФЗ-152) (в том числе маркетинговые рассылки) — до момента отзыва согласия или поступления требования об удалении, если иной срок не предусмотрен законодательством Российской Федерации.
- Данные для исполнения требований законодательства (п. 2 ч. 1 ст. 6 ФЗ-152) — Данные для противодействия мошенничеству и обеспечения безопасности — в течение срока, предусмотренного соответствующим законодательным актом.
- Данные для соблюдения законных интересов оператора (п. 7 ч. 1 ст. 6 ФЗ-152) — до истечения срока исковой давности по соответствующим правоотношениям.

По истечении указанных сроков Компания уничтожает персональные данные в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней, если иное не предусмотрено применимым законодательством или договором с Пользователем.

Действия при инцидентах безопасности

В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (утечки) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Компания обязуется:

- В течение 24 (двадцати четырёх) часов с момента обнаружения инцидента уведомить Роскомнадзор о произошедшем инциденте, его предполагаемых причинах, возможном вреде для субъектов ПД и принятых первичных мерах.
- В течение 72 (семидесяти двух) часов направить в Роскомнадзор результаты внутреннего расследования, включая сведения о лицах, действия которых стали причиной инцидента (при наличии).
- Незамедлительно принять меры по устранению последствий инцидента и недопущению его повторения.

Компания ведёт внутренний реестр инцидентов безопасности. По запросу субъекта персональных данных Компания предоставляет информацию о том, были ли его данные затронуты конкретным инцидентом, в сроки, предусмотренные настоящей Политикой.

Внешние ссылки

Обращаем Ваше внимание на то, что на нашем сайте могут быть размещены ссылки на сторонние сайты, которые мы не контролируем, и на которые не распространяется данная «Политика конфиденциальности». Если Вы получаете доступ к услугам через такие ссылки, следует понимать, что организации, предоставляющие эти услуги, могут получать доступ и собирать Вашу личную информацию, которую затем будут использовать в соответствии со своей политикой конфиденциальности, которая может отличаться от нашей.

Политика использования файлов cookies

Веб-сайт, интерактивные услуги и приложения, сообщения электронной почты и любые иные коммуникации от лица Компании могут использовать идентификационные файлы cookies и иные технологии, такие как: пиксельные ярлыки (pixel tags), веб-маяки (web beacons). Такие

технологии помогают нам лучше понимать поведение Пользователей, сообщают нам, какие разделы нашего сайта были посещены пользователями, и измеряют эффективность рекламы и сетевых поисков. Нашей целью в таких случаях является обеспечение более удобного и персонального взаимодействия с Компанией. Например, зная Ваше имя, мы можем использовать его в наших коммуникациях.

Вы можете отключить cookies в настройках используемого Вами веб-браузера или мобильного устройства. Следует учесть, что некоторые функции веб-сайта могут стать недоступными после отключения cookies.

Для повышения удобства и качества сайта используются сервисы веб-аналитики Яндекс.Метрика и Вебвизор, которые собирают обезличенные данные о поведении пользователей. Данные передаются на серверы Яндекса в РФ и обрабатываются в соответствии с Политикой конфиденциальности ООО «ЯНДЕКС» [ссылка: <https://yandex.ru/legal/confidential>]. Обработка данных осуществляется на основании согласия пользователя (ст. 6 ч. 1 п. 1 152-ФЗ) и в соответствии с Политикой конфиденциальности payture.com. Данные используются исключительно в целях анализа использования сайта. Вы можете отказаться от сбора данных Яндекс.Метрикой, установив браузерное расширение opt-out [ссылка: <https://yandex.ru/support/metrika/ru/general/opt-out>] или отключив JavaScript в настройках браузера.

Для хранения и обработки как Согласий, так и отказов о передаче персональных, необходимых для работы сервисов Яндекс.Метрика и Вебвизор мы собираем данные анонимного идентификатора AnonymousId. Данный идентификатор является строго необходимым — он нужен именно для функционирования механизма учета согласий/отказов, а не для трекинга.

Как и в случае большинства веб-сайтов, мы собираем некоторую информацию автоматически и храним её в файлах статистики. Такая информация включает в себя адрес Интернет-протокола (IP-адрес), местоположение, тип и язык браузера, информацию о поставщике Интернет-услуг, страницы отсылки и выхода, сведения об операционной системе, отметку даты и времени, а также сведения о посещениях. Мы используем такую информацию для понимания и анализа тенденций, администрирования сайта, изучения поведения пользователей на сайте и сбора информации о нашем основном контингенте пользователей в целом. Компания может использовать такую информацию в своих маркетинговых целях.

Пиксельные ярлыки позволяют нам направлять сообщения электронной почты в формате, читаемом потребителями, и сообщают нам, были ли такие сообщения прочитаны. Мы можем использовать такую информацию для ограничения количества направляемых потребителям сообщений или прекращения их направления.

Если после того, как Вы одобрили использование файлов cookie, Вы захотите изменить свое решение, Вы сможете сделать это, удалив файлы cookie, хранящиеся в Вашем браузере (обычно это можно сделать в настройках браузера — пожалуйста, обратитесь к руководству по работе с браузером или сайту его разработчика). После этого может быть снова отображено всплывающее окно, запрашивающее Ваше согласие, и Вы сможете сделать иной выбор. Если Вы отказываетесь от использования файлов cookie, это может привести к тому, что некоторые функции будут Вам недоступны, и повлияет на возможность использования Вами сайта Компании.

Ваши права

Вы, как субъект персональных данных предоставленных нам, имеете право получать от нас:

- подтверждение факта обработки персональных данных;
- сведения о правовых основаниях и целях обработки персональных данных;
- сведения о применяемых нами способах обработки персональных данных;
- сведения о нашем наименовании и местонахождении;
- сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным, или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с нами или на основании федерального закона;
- перечень ваших обрабатываемых персональных данных;
- сведения о сроках обработки персональных данных, в том числе о сроках их хранения;
- сведения о порядке осуществления гражданином прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;
- наименование и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Общества;
- иные сведения в соответствии с законодательством.

А также Вы в праве:

- требовать уточнения Ваших персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать свое согласие на обработку персональных данных;
- требовать устранения неправомерных действий в отношении Ваших персональных данных;
- обжаловать наши действия или бездействие в государственных органах или в судебном порядке в случае, если Вы считаете, что мы осуществляем обработку Ваших персональных данных с нарушением требований законодательства или иным образом нарушаем ваши права и свободы;
- на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и/или компенсацию морального вреда в судебном порядке.

Наши обязанности

Мы, Компания, при обработке Вашей персональной информации берем на себя следующие обязательства:

- принимать необходимые меры для выполнения обязанностей оператора, предусмотренных законодательством;
- разъяснять субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставить персональные данные;
- осуществлять блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных;
- осуществлять прекращение обработки персональных данных в соответствии с законодательством;
- уведомлять субъекта персональных данных об устранении допущенных нарушений или уничтожения его персональных данных;
- предоставлять по просьбе субъекта персональных данных информацию, касающуюся обработки его персональных данных;

- обеспечивать запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

На Ваше усмотрение

Если Вы больше не хотите получать от нас информационные материалы, не связанные напрямую с покупками, пожалуйста, нажмите на ссылку «Отписаться от рассылки» в любом сообщении, полученном от нас по электронной почте, или измените маркетинговые настройки в личном кабинете, либо свяжитесь с нами по адресу, указанному ниже.

По этому же адресу Вы можете направить нам запрос на доступ к Вашей личной информации, ее уточнение, блокирование или уничтожение. Компания обязана рассмотреть Ваш запрос и направить ответ в срок, предусмотренный законодательством Российской Федерации.

Изменения в «Политике конфиденциальности»

В настоящую Политику могут быть внесены изменения. Компания имеет право вносить изменения по своему усмотрению, в том числе, но не ограничиваясь, в случаях, когда соответствующие изменения связаны с изменениями в применимом законодательстве, а также когда соответствующие изменения связаны с изменениями в работе сайта Компании.

Компания обязуется не вносить существенных изменений, не налагать дополнительных обременений или ограничений Ваших прав, установленных настоящей Политикой без Вашего уведомления. Вы будете уведомлены о таких изменениях. Соответствующие уведомления могут быть отображены на сайте Компании (например, через всплывающее окно или баннер) до того, как такие изменения вступят в силу, или могут быть отправлены Вам по другим каналам связи (например, по электронной почте, если Вы предоставили нам Ваши контактные данные).

Свяжитесь с нами

Если у Вас возникнут какие-либо вопросы, связанные с данной «Политикой конфиденциальности» или с предоставляемыми «Услугами» в целом, свяжитесь с нами по адресу:

Общество с ограниченной ответственностью «Платежный»

101000, г. Москва, ул. Мясницкая, д. 24/7, стр. 3, помещ. 1/1.

support@payture.com

Компания обязуется рассмотреть и направить ответ на поступивший запрос Пользователя в течение 10 (десять) рабочих дней с момента поступления обращения.

Другое

Пользователь сайта Компании, предоставляя свои персональные данные, принимает условия настоящей Политики конфиденциальности в отношении тех целей обработки, которые необходимы для предоставления запрошенных услуг или исполнения договора.

Последнее обновление: 27 мая 2026 г.